

## נתנאל רוט, משרד עורכי דין

### תקנון שימוש במערכת

#### 1. כללי

**1.1.** נתנאל רוט חברת עורכי דין, הבעלים של משרד עורכי הדין "נתנאל רוט" (להלן: "**המשרד**"), הינה המפעילה המורשית של פלטפורמה מקוונת המשמשת את לקוחות המשרד ככלי עזר חדשני, נוח ויעיל, בקשר עם ליווי משפטי וניהול תיקי נזיקין מסוגים שונים על ידי המשרד, וביניהן תיקים מסוג תאונות דרכים קלות, תאונות תלמידים, ועוד (להלן: "**המערכת**"). התיקים המנוהלים במערכת, לרבות ההליכים המקדמיים הדרושים בזיקה אליהן ו/או כל פעולה אחרת שהמשרד נדרש לבצע לצורך קבלת פיצוי כספי, כגון אך לא רק מו"מ ומשלוח מכתבי התראה, ייקראו להלן ולצורכי נוחות בלבד: "**תיקים**" או "**תביעות**", בהתאם להקשר הדברים.

**1.2.** המערכת נועדה להוות כלי עזר בלבד, ובמסגרת זו, לאפשר, בין היתר, איסוף יעיל של החומרים הדרושים לצורך ניהול התיקים והגשת התביעות, בקרה וגישה למידע בקשר למצב התיקים, תקשורת יעילה ורציפה מול המשרד וגישה למסמכים הקשורים לתיקים ("**ייעוד המערכת**"). יובהר כי השימוש במערכת ככלי עזר ובהתאם לייעוד המערכת, מתבצע טרם הגשת התיק לבית משפט, כאשר הגשת תיקים לבית המשפט תבצע על ידי המשרד כנדרש על פי הדין וכללי האתיקה, לאחר אישור הלקוח, ושלא דרך המערכת או באמצעותה.

1.3. השימוש במערכת, בשירותים המוצגים בה, על כל רכיביה, כפוף לתנאי השימוש המפורטים בתקנון שימוש זה, ומותנה באישורם (להלן "**תנאי השימוש**"). השימוש בלשון זכר במסגרת תנאי שימוש אלו מובא מטעמי נוחות בלבד, ותנאי שימוש אלה יחולו באופן שווה על כל משתמשי ומשתמשות המערכת.

1.4. אגב קרא את תנאי השימוש בעיון ואשר אותם טרם השימוש במערכת. מבלי לגרוע מכל אישור אחר שניתן על ידך אגב שימושך במערכת ו/או בתכניה ו/או בשירותים המוצעים במסגרתה ו/או בכל חלק מהנ"ל, באישורך את תנאי שימוש אלו, אתה מאשר שקראת, הבנת והסכמת לתנאי שימוש אלו במלואם, מבין כי תנאי שימוש אלו מהווים הסכם משפטי מחייב וניתן לאכיפה בין המשרד לבינך, ולפיכך הנך מתחייב לקיימם במלואם ובמועדם. ככל ואינך מסכים עם כל תנאי מתנאי שימוש אלו, **אנא הימנע מהרשמה למערכת ו/או משימוש בה.**

1.5. תנאי השימוש עשויים להשתנות או להתעדכן מעת לעת ובהתאם לצרכי המשרד ו/או תפעול ו/או שיפור המערכת ו/או במקרה של שינוי רלוונטי בדין. יובהר כי בכל מקרה של עדכון תנאי השימוש במערכת, המשך שימושך במערכת יותנה בהסכמתך לתנאי השימוש המעודכנים, ככל שיעודכנו. בהתאם לאמור, כל המאפיינים ו/או הכלים ו/או התכנים החדשים אשר יועמדו לרשותך באמצעות המערכת נכון לתאריך בו תנאי השימוש עודכנו לאחרונה, יכפפו באופן אוטומטי לתנאי השימוש המעודכנים. **מבלי לגרוע מכל אישור אחר שניתן על ידך, מובהר כי המשך השימוש שלך במערכת בפועל לאחר כל שינוי כאמור לעיל, יהווה אות להסכמתך לשינויים אלה.**

2.1. יובהר, כי **המערכת אינה מספקת שירות משפטי אוטומטי**, ונועדה לשמש את המשרד ולקוחותיו אך ורק ככלי עזר ותיווך מידע מתוך תיק הלקוח וכן לניהול ומעקב אחר תיקים, לרבות קיום קשר ישיר ויעיל בין המשרד ללקוחותיו, איסוף, מיון, ניתוח ושמירה של מסמכים ומידע, ויצירת ממשק נוח למעקב אחר סטטוס התיקים. **בהתאם לכך, באישורך את תנאי שימוש אלו ושימושך במערכת, אתה מאשר מבין ומצהיר כי:** (א) המערכת והשירותים המוצעים במסגרתה נמצאים בשלבי פיתוח ושיפור ושרדוג מתמידים, לרוחות לקוחות המשרד, ועל כן עשויה להשתנות ולהתעדכן מעת לעת; (ב) **השירות המשפטי בפועל אינו מסופק על ידי המערכת או על ידי כלים אוטומטיים כלשהם, אלא על ידי עורכי הדין במשרד, והכול בהתאם ובכפוף לכללי הדין והאתיקה הרלוונטיים;** (ג) המשרד אינו מתחייב לכך שהשימוש במערכת יוביל לתוצאות כלשהן בהליך משפטי ו/או טרום משפטי, לרבות (אך לא רק) זכאות לפיצויים בהיקף מסוים ו/או בכלל, כאשר השגת תוצאות כאמור תלויה במשתנים רבים, ובפרט בתנאי פוליסות הביטוח, סייגיהן וחריגיהן; במדיניות חברות הביטוח; בדין החל הרלוונטי - לרבות חוקים, תקנות, תקדימים, פסיקה והוראות ממשלה; ובשיקול הדעת המקצועי של עורכי הדין, צדדי ג' (לרבות חברות הביטוח), ושופטי בתי המשפט; ו-(ד) השימוש במערכת כפוף למדיניות הפרטיות של המשרד, אותה ניתן למצוא **כאן**, ולמדיניות השימוש בקוקיז של המשרד, אותה ניתן למצוא **כאן**. כפי שאלו עשויות להתעדכן מעת לעת, ובכפוף לדין.

#### 2. הטיפול בתיקים על ידי המשרד

**2.1.** מתן המידע או השירותים באמצעות המערכת, מוגבל לניהול תיקים (כהגדרתם לעיל), למטרת **קבלת פיצוי כספי בלבד**. יובהר כי המערכת לא נועדה לטפל, ובהתאם לכך לא תסייע לטפל, בתיקים לרבות בקשות ו/או תביעות הכוללים סעדים שאינם כספיים, לרבות אך לא רק, בקשות לסעדים הצהרתיים, פיצויים חלופיים, מימוש זכויות רפואיות שאינן כספיות, קביעת אחוזי נכות, בקשות להחזר הוצאות רפואיות ספציפיות, בקשות לפטור מתשלום פינוי למד"א, וכיוצא"ב.

2.2. יודגש, כי זכאותך התיאורטית לסכום פיצוי כלשהו ו/או בכלל מוגבלת וכפופה לתנאי פוליסת הביטוח הרלוונטית שנרכשה על ידך (ככל ונרכשה) או על ידי אחר ואשר חלה עליך, לעובדות התיק ונסיבותיו, ולדין החל. בהתאם לכך, המשרד אינו מתחייב (ואינו יכול להתחייב) כי כתוצאה מקבלת השירות אתה תהיה זכאי לפיצוי כספי בהיקף כלשהו ו/או לפיצוי כספי בכלל. מבלי לגרוע מכלליות האמור, אתה מצהיר ומאשר שהנך מבין כי בתביעה לתאונות תלמידים, תנאי פוליסות ביטוח מעניקות לחברות הביטוח שיקול דעת רחב לאשר סכום מלא, סכום חלקי ואף לדחות את התביעה בכללותה.

**2.3.** זאת ועוד, אתה מצהיר ומאשר, כי ידוע ומובן לך שתיק משפטי עשוי להתנהל זמן רב, ובדרך כלל אף מספר שנים, וזאת בין אם בדרך של משא ומתן מחוץ לכותלי בית המשפט ובין אם כהליך משפטי בערכאה מוסמכת. בהתאם לכך, המשרד אינו נוטל על עצמו, ולא יטול בעתיד, כל התחייבות באשר לזמן הטיפול הצפוי בתיק שלך. **בהתאם לכך, מובהר כי זמני הטיפול בתיק המפורטים במערכת ו/או שנתנו לך הם על דרך האומדנא בלבד, וניתנים על סמך ניסיונו של המשרד ממקרים דומים, והוראות המפקח על הביטוח לזמן וטיפול במענה לפניית אליו. המשרד אינו מתחייב ואינו יכול להתחייב על זמן טיפול בתיק ספציפי, שכן כל תביעה בעלת ייחודיות ספציפית ותלויה בנסיבותיה הספציפיות ובגורמים רבים שאינם בשליטתו.**

**2.4.** לאחר הרשמתך למערכת, המשרד עשוי לבקש ממך, באמצעות המערכת ו/או מחוצה לה, חומרים ראשוניים, הכוללים, בין היתר: פרטים מזיהוי, תמונות, חוות דעת, מסמכים רפואיים, תוצאות בדיקות, העתקי פוליסת ביטוח, וכל מסמך אחר הדרוש לצורך בחינת עניינך והמשך מתן השירות. מובהר כי המשרד אינו מתחייב להמשיך ולטפל בעניינך, גם לאחר הרשמתך לשירות, לרבות במקרים בו המשרד סבור שבנסיבות העניין לא ניתן להוציא פיצוי כספי, אין הצדקה משפטית להמשך הטיפול ו/או חוסר שיתוף פעולה מצידך ו/או הסכמה להסכם שכר הטרחה. ואולם, ככל והמשרד יחליט לקבל על עצמו את התיק, תחילת קבלת השירות בפועל מותנית באישורך וחתמתך על הסכם שכר הטרחה הספציפי שיוצג לך, על יפוי כוח מלא לטובת המשרד (להלן: "יפוי הכוח"), וכמו כן בהמצאת כלל המסמכים ו/או הפרטים הנוספים שיידרשו על ידי המשרד.

**2.5.** מבלי לגרוע ו/או להפחית מנוסחו הספציפי של יפוי הכוח, מובהר כי חתימתך על יפוי הכוח נועדה להסכים ולאפשר למשרד ולכל הפועלים מכוחו ו/או מטעמו מעת לעת, לפעול בשמך או בשם פסול הדין או הקטין בשמו ובעבורו הנך פועל, ובמסגרת זו לנהל את התיק עבורך, לרבות לדרוש, לנהל משא ומתן, להתפשר ו/או לוותר ו/או להתגשר בקשר לתיק, בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של המשרד, והכול בתיאום איתך, ובכפוף לאישורך בהתאם לעניין ולצורך. זאת ועוד, יפוי הכוח נועד לאפשר למשרד לקבל ו/או לגבות כל תשלום ו/או לבצע כל פעולה אחרת הנדרשת בקשר עם ניהול התביעה ו/או ניהול משא ומתן ו/או כל הליך אחר הקשור לתיק.

**2.6.** יובהר, כי במקרה בו הוצעה והועברה לאישורך ו/או חתימתך פשרה המניחה את דעתו של המשרד באופן בו המשרד סבור כי לא יהיה ניתן להשיג פשרה טובה יותר עבורך בנסיבות העניין, ובמקרה בו תבחר לסרב לפשרה ולהחליף ייצוג בקשר לנושא הפשרה, אתה מבין ומסכים לכך שהמשרד יהיה זכאי לקבל ממך שכר טרחה מינימלי, בהתאם לסכום שכר הטרחה הנקוב בהסכם שכר הטרחה הספציפי שיוצג לך, בהתייחס למקרים כאמור.

**2.7.** יובהר כי טיפול המשרד בתיק כרוך בעבודת הכנה מקדמית אשר גובה מהמשרד זמן ומשאבים, בין אם הוגשה דרישה כלשהי בפועל, ובין אם לאו. בהתאם לכך, לאחר השלמת הרשמתך לשירות וחתמתך על הסדר שכר הטרחה הספציפי שיוצג לך, הרי שבמקרה של פנייה לקבלת ייצוג מאוחרת יותר על ידי צד ג' שאינו המשרד בקשר לתיק אשר בקשר אליו נרשמת למערכת, המשרד יהיה רשאי להפסיק את הטיפול בתיק, לרבות את גישתך למערכת, ואתה מבין ומאשר כי השירותים שהתקבלו על ידך עד אותה העת, יישארו כפופים להסכם שכר הטרחה עליו חתמת.

**2.8.** כמו כן ובהתאם לאמור, ככל ולאחר פנייה בפועל לחברת הביטוח באמצעות המשרד, אתה תקבל תשלום כלשהו בקשר עם התיק שלך בעקבות פנייה שנעשתה על ידך באופן עצמאי ו/או באמצעות צד ג' כלשהו, אתה מבין ומאשר כי כל פיצוי שיתקבל על ידך ייחשב שהתקבל באמצעות ובסיוע המשרד, ויזכה את המשרד לשכר הטרחה, בהתאם להסכם שכר הטרחה עליו חתמת.

2.9. לאחר הרשמתך לשירות, וככל והתיק התקבל לייצוג על ידי המשרד, השירות הראשוני הצפוי כולל את ניתוח המסמכים ועובדות המקרה, ניתוח משפטי ואסטרטגי, ופנייה כתובה לחברות הביטוח בדרישה לפיצוי. במקרה בו לא תתקבל תגובה או הצעה מחברת הביטוח ו/או שההצעה שהתקבלה מחברת הביטוח אינה סבירה או מתאימה לנסיבות המקרה, הרי שבכפוף לאישורך, המשרד עשוי ליזום צעדים משפטיים נוספים, לרבות פתיחת הליך תביעה בבית המשפט. במקרה כזה, התביעה בבית המשפט תנוהל על ידי עורכי הדין של המשרד שלא באמצעות המערכת, אך לנוחותך, יהיה באפשרותך להמשיך ולהתעדכן, ולקיים תקשורת רציפה מול המשרד, גם באמצעות המערכת. יובהר, כי בתביעה לתאונות תלמידים, השירות של המשרד יכול גם הדרכה ולייווי באמצעים אלקטרוניים או טלפוניים. יודגש, כי במקרה של עמידת התובע לבדיקת רופא, השירות של המשרד יכול להכנה מקדימה בדרך של שיחה מרחוק, אך לא יכלול ליווי פיזי לבדיקה.

**2.10.** יובהר, כי השירותים המשפטיים יסופקו לך בהתאם לשיקול דעתם המקצועי והעצמאי של עורכי הדין במשרד, בתמיכת הרפרנטים ויתר צוות המשרד, כפי שיהיה מעת לעת, בהתבסס על הידע והנסיון הסובייקטיבי הנצבר, תוך לקיחה בחשבון את העובדות, המסמכים והנסיבות הרלוונטיות לתיק, ובהתאם לכל דין או פסיקה החלים ו/או עשויים לחול על התיק, וזאת לרבות הדין המהותי, הפרוצדורלי והראיות. בהתאם לכך, אתה מבין ומאשר כי המשרד אינו מתחייב לנקוט בפעולה כלשהי ככל ובהתאם לשיקול דעתו המקצועי פעולה זו אינה חוקית, אפשרית או פרקטית על פי דין, ו/או סותרת את תקנת הציבור, ו/או שאין בפעולה זו כדי להועיל בניהול התיק או בהשגת מטרתו.

2.11. בזיקה למסמכים שיומצאו על ידך מעת לעת, אתה מתחייב ומצהיר כי כל המסמכים והעובדות שיימסרו על ידך למשרד, בין אם באמצעות המערכת ובין אם מחוצה לה, לרבות (אך לא רק) פרטי חשבון בנק, שם ושם משפחה, מצב משפחתי, העובדות התומכות בתביעתך ופרטי יצירת קשר, הינם מלאים ונכונים, ואין בהם משום עיוות, סילוף או הסתרת עובדות הרלוונטיות לתביעתך. למען הסר ספק, הינך אחראי אחריות מלאה ובלעדית לתקינות ואמינות המסמכים והעובדות שתמסור למשרד, לרבות במובן הפלילי (כגון, אך לא רק, עבירות מסוג הונאת ביטוח), והמשרד לא יישא בשום מקרה בכל אחריות שהיא בגין שלמות, תקינות, ו/או אמינות המסמכים או העובדות שתמסור למשרד.

2.12. ההתקשרות השוטפת מול המשרד תבצע דרך המערכת, בהתאם למדיניות המשרד בערוצים הבאים: מענה טלפוני לאחר תיאום פגישה טלפונית במערכת, בשעות הפעילות של המשרד בימים א'-ה' בין השעות 09:00 – 15:00, מענה באפליקציית WhatsApp דרך המערכת, במספר: +97252-944-2944, ומענה בדואר אלקטרוני, בכתובת: [hova@nrothlaw.co.il](mailto:hova@nrothlaw.co.il) [talimidim@nrothlaw.co.il](mailto:talimidim@nrothlaw.co.il). בכפוף לכל דין, פנייה למשרד תקבל מענה בהקדם הסביר האפשרי, תוך התחשבות ברמת הדחיפות, העבודה הנדרשת לצורך מענה, והעומס המשרדי הקיים. המשרד נכון לקיים פגישות פרונטאליות בהתאם לבקשת הלקוח ו/או לצורך, ופגישה כאמור תתואם מול המשרד דרך האמצעים לעיל.

**2.13.** בכפוף לכל דין ולחובת המשרד לקבלת היתר השתחררות מייצוג במקרים המתאימים, המשרד יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות איתך בכל זמן, ומכל סיבה שהיא, לפי שיקול דעתו המלא והבלעדי. במקרה כאמור, המשרד יודיע לך על הפסקת ההתקשרות בכתב, כאשר הודעת המשרד כאמור תביא לביטול ההתקשרות מולך באופן מיידי. למען הסר ספק, במקרה של ביטול ההתקשרות מולך בכתב על ידי המשרד שלא עקב הפרת תנאי ההתקשרות על ידך, לא תחויב בתשלום עמלה כלשהי למשרד גם במקרה שתימצא זכאי לפיצוי באמצעות ו/או בסיוע גורם אחר.

### **3. תנאי תשלום והוצאות**

3.1. קבלת השירותים באמצעות המערכת, כפופה ומותנית בתשלום שכר טרחה מבוסס הצלחה, שייגזר מכל פיצוי כספי שיתקבל במסגרת כל תיק שינוהל באמצעות המערכת, והכול בתוספת מס ערך מוסף כדין (להלן "שכר הטרחה"). שכר הטרחה יכול שיהיה באחוזים מסך הפיצוי הכספי או כתשלום פיקס שנקבע מראש, והכל בהתאם לתיק ולהסכם שכר הטרחה הספציפי שיובא לאישורך, בטרם תחילת הטיפול בתיק בפועל (להלן: "הסכם שכר הטרחה"). יובהר לעניין זה כי "פיצוי כספי" יכול כל פיצוי אותו הסכימה חברת הביטוח ו/או נתבעת/אחרת לשלם בגין תביעתך, ו/או שנפסקו על ידי בית המשפט לטובתך, בין אם במסגרת פשרה ו/או בכל דרך אחרת, לרבות כל הוצאות שכר הטרחה והחזרי הוצאות משפטיות.

3.2. מבלי לגרוע מהאמור, המשרד יהיה זכאי להחזר "הוצאות בעין" בגין הוצאות שהוצאו על ידי המשרד בפועל בקשר עם הטיפול בתיק, כגון, אך לא רק: אגרות בית משפט, נסיעות, תרגומים, חניות, הדפסות והעתקות מסמכים בהיקף גדול, וכיוצ"ב (להלן: "ההוצאות").

3.3. המשרד יישא בכל ההוצאות באופן ישיר ועל בסיס שוטף, בהתאם לצורכי התיק, ויוציא מעת לעת דרישת תשלום להחזר ההוצאות כאמור. המשרד רשאי לדרוש כי החזר ההוצאות יתבצע בפועל תוך לא יאוחר מ-14 ימים ממועד הוצאת דרישת התשלום.

3.4. דרישה להחזר הוצאות תועבר אליך בצירוף קבלות מתאימות. ואולם, על אף האמור, המשרד יהיה זכאי להחזר הוצאות גם ללא הצגת קבלות עד הסכומים המקסימליים הקבועים בגילויי הדעת של לשכת עורכי הדין, כדלהלן:

3.4.1. במקרה והוגשה בשמך תביעה לבית המשפט ו/או בפני ערכאה שיפוטית אחרת: 1,000 ש"ח.

3.4.2. במקרה וטרם הוגשה בשמך תביעה כאמור: 500 ש"ח.

3.5. יובהר, כי ככל שהוצאה ספציפית כלשהי תיכלל במפורש כרכיב בפיצוי הכספי ו/או תידחה לתשלום עד לאחר קבלת הפיצוי הכספי, אזי בכפוף לכך ולאחר שתוחזר בפועל למשרד, העלות כאמור תקוזז מסך הפיצוי הכספי לצורך חישוב העמלה.

- 3.6. למעט אגרת בית משפט (במקרים המתאימים), לשכר הטרחה וההוצאות להן יהיה זכאי המשרד, יתווסף מס ערך מוסף כד"ן.
- 3.7. פרט לשכר הטרחה הנקוב בהסכם שכר הטרחה, ולהחזר הוצאות כמפורט לעיל, השימוש במערכת בשלב זה אינו כרוך בתשלום כלשהו. ייתכן ובעתיד יוצעו לך שימושים נוספים במערכת, תמורת תשלום, ואולם, כל הצעה כאמור תובא לאישורך מבעוד מועד.
- 3.8. הינך מסכים לכך וידוע לך, כי המשרד עתיד לפתוח חשבון נאמנות ייעודי לצורך קבלת פיצויים כספיים (להלן: "חשבון נאמנות כללי"). הנך מבין, מסכים ומאשר כי כל פיצוי כספי שיקבל בקשר לתיק שלך, יישמר עבורך בחשבון הנאמנות הכללי כאמור, ויועבר אליך, בניכוי ההוצאות והעמלה כדלהלן, לפרטי חשבון הבנק שנמסרו על ידך במעמד ההרשמה לשירות.
- 3.9. הנך מאשר בזאת למשרד מראש ובאופן בלתי חוזר, לנכות את כל ההוצאות שהוצאו בקשר לתיק שלך ושטרם שולמו למשרד, וכן את שכר הטרחה לה זכאי המשרד לפי תנאי הסכם שכר הטרחה ותנאי שימוש אלו, מכל פיצוי כספי שיתקבל ויישמר עבורך בחשבון הנאמנות, והכול בטרם וכתנאי מקדים להעברת כספי הפיצוי הנותרים (קרי: בניכוי הסכומים כאמור) לידיך.
- 3.10. יובהר, כי במקרה שתתגלה טעות בפרטי החשבון ו/או בפרטים אישיים שנמסרו על ידך במעמד ההרשמה ו/או במקרה בו העברת הפיצוי סורבה על ידי הבנק מכל סיבה שאינה תלויה במשרד, המשרד מתחייב לנקוט במאמצים סבירים ליצירת קשר עמך לצורך העברת הפיצוי. ואולם, ככל ולאחר מאמצים סבירים, לא יעלה בידו של המשרד ליצור עמך קשר, הנך מאשר כי כספי הפיצוי הנותרים יישארו במשמורת בידי המשרד, בנאמנות עבורך, ויועברו אליך בהקדם האפשרי, לאחר שתיצור קשר עם המשרד ותמסור פרטי חשבון ו/או פרטים אישיים מחודשים. באישורך את האמור אתה מוותר וויתור מלא, מוחלט, ובלתי חוזר על כל טענה כנגד המשרד בגין איחור בהעברת הפיצוי הכספי בניסיונות אלו, לרבות טענות בגין ריביות, הצמדות וכיוצ"ב.
- 3.11. מבלי לגרוע מהאמור ולמען הסר ספק, ככל ומסיבה כלשהי יתקבל פיצוי כספי כלשהו על ידך באופן ישיר שלא באמצעות המשרד ו/או בידיעתו, הנך מתחייב להודיע למשרד ללא דיחוי על קבלת הפיצוי הכספי כאמור, ולהעביר למשרד את עמלת שכר הטרחה ואת ההוצאות שלא שולמו, בהקדם האפשרי ולא יאוחר מתוך 21 ימים ממועד קבלת הפיצוי. בכפוף לכל דין, אתה מאשר כי איחור בהעברה של עמלת שכר הטרחה וההוצאות למשרד במקרה כאמור, תהווה חוב שיוצמד למדד המחירים לצרכן, בהתאם למדד הבסיס לפי מועד קבלת הפיצוי, בתוספת ריבית חודשית מצטברת בשיעור פריים + 4%.
- 3.12. במקרים מסוימים, קבלת הפיצוי מחברות הביטוח תותנה בחתימתך על כתב קבלה וסילוק, בהתאם לנוסח שיתבקש על ידי חברות הביטוח (להלן: "כתב הקבלה והסילוק"). יובהר כי חתימה על כתב קבלה וסילוק תתבצע באופן דיגיטלי, לאחר שתקבל הסבר בכתב, בצירוף סרטון מתאים, ולאחר אישורך שצפית ו/או קראת את ההסבר ואת תוכן כתב הקבלה והסילוק. במידת הצורך, המשרד יבצע עמך שיחת וידאו או טלפונית, לצורך חתימה על כתב הקבלה והסילוק און ליין. מבלי לגרוע מהאמור, אתה מאשר ומבין שלאחר חתימתך על כתב קבלה וסילוק, החלטתך הינה סופית ולא תהיה רשאי לתבוע עוד בגין אותה הסוגיה.
- 3.13. ואולם, מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אתה מבין ומאשר כי עשויים להיות מקרים אחרים (ובפרט, בתיקי תאונות תלמידים), בהם יתקבל פיצוי בסכום שייקבע באופן חד צדדי על ידי חברת הביטוח, בהתאם לאחוזי הנכות שנקבעו על ידה לאחר בדיקה, וזאת ללא הסכמתך ו/או חתימתך על כתב קבלה וסילוק כלשהו. במקרים כאמור, אתה מבין ומאשר כי הפיצוי יועבר שלא באישור המשרד ו/או על פי המלצתו, ויתקבל ישירות לחשבון הנאמנות. מובהר ומודגש כי תנאי הסכם שכר הטרחה ותנאי שימוש אלו יחולו על הפיצוי שיועבר גם במקרים אלו וללא אישורך, ללא כל סייג, ובלבד שהאמור בסעיף זה אינו גורע מזכותך לטעון כי פיצוי כאמור אינו הולם ו/או מתאים לתיק ו/או לנכות שנקבעה, ולדרוש פיצוי משלים, והכול בהתאם ובכפוף לדין, לפוליסת הביטוח, ולתנאי שימוש אלו.

#### 4. הגבלות שימוש

- 4.1. הן ההרשמה והן השימוש ופתיחת התיק בסיוע המערכת, יהיו בכפוף לתנאים המצטברים הבאים:
- 4.1.1. מלאו לך 18 שנים;
- 4.1.2. הנך כשיר לבצע פעולות משפטיות ואינך מנוע להתקשר בהסכם, לרבות מכוח תנאי שימוש אלה ו/או כל דין;
- 4.1.3. במידה והינך פונה למשרד בבקשה לייצוג בעניינו של פסול דין (לרבות קטין) –
- 4.1.3.1. הינך אפטרופסו החוקי של פסול הדין ו/או מי שהוסמך לקדם את התיק בעבורו;

4.1.3.2. קיימים ברשותך ויצורפו להרשמתך במערכת, עותקים של: כתב מינוי כאפוסטרופוס, עותק מדיווח לבית המשפט בדבר קבלת המינוי ואישור בית המשפט בקשר לאמור, וכל תימוכין בכתב ובנפרד שיתבקש על ידי המשרד בעניין זה, כנדרש בדיון;

4.1.4. אינך מנהל את התיקים אשר יתנהלו בסיוע המערכת בכל אמצעי אחר ו/או באמצעות צדדים שלישיים כלשהם;

4.1.5. אינך מיוצג על ידי צדדים שלישיים כלשהם לצורך התיק אשר יתנהלו בסיוע המערכת;

4.1.6. חתמת על יפוי כוח, לטובת המשרד, בדרך של חתימה דיגיטלית, בנוסח שיובא לחתימתך במסגרת הרשמתך למערכת, וכתנאי לתחילת הטיפול בתיק;

4.1.7. חתמת על הסכם שכר הטרחה, בדרך של חתימה דיגיטלית, בנוסח ובתנאים שיובאו לאישורך וחתימתך במסגרת הרשמתך למערכת וכתנאי לתחילת הטיפול בתיק;

4.1.8. אין בינך ובין חברות ו/או סוכנויות הביטוח מולן התקשרת בקשר לביטוחים הרלוונטיים ו/או הקשורים לתיק שלך, מחלוקת תלויה ועומדת כלשהי;

4.1.9. הנך מסכים באופן מלא ובלתי חוזר לתנאי תקנון זה, תנאי הסכם שכר הטרחה, מדיניות הפרטיות ומדיניות ה-Cookies של המערכת.

**4.2. באישור תנאי שימוש אלו הנך מצהיר כי אתה מבין ומאשר שהשימוש במערכת שלא בהתקיים כל אחד מהתנאים ו/או בניגוד לכל אחת מהמגבלות המנויות בס' 4.1 לעיל, הינו אסור, והנך מתחייב לעמוד בתנאי ס' 4.1 לעיל ללא חריגים, לכל אורך תקופת השימוש במערכת. יובהר כי אי עמידה מצדך בתנאים המנויים בס' 4.1 לעיל, עלולים לגרום מחיקה ו/או משיכה מיידית של הדרישה שנשלחה ו/או התביעה שהוגשה בשמך, ככל והוגשה, ו/או השהייה או חסימה של שימושך במערכת ו/או בחשבון המשתמש שלך, וכן במקרים מסוימים עלולים לחשוף אותך לאחריות אזרחית ו/או פלילית.**

4.3. אינך רשאי בעצמך ו/או באמצעות מי מטעמך, בין אם לטובתך ו/או לטובת צד שלישי שהינך פועל מטעמו: (1) להעתיק, לשנות, להתאים, לתרגם, לבצע כל פעולת הנדסה הפוכה, לפרק כל חלק של המידע במערכת, בכל דרך, או להציג בפומבי או לבצע בפומבי כל חלק מהמידע ו/או התכנים במערכת, או להפיץ אותו; (2) לעשות כל שימוש במידע של המשרד בכל אתר אינטרנט או בכל סביבת רשתות מחשבים אחרת לכל מטרה, או לשכפל או להעתיק את המידע של המשרד ו/או את המערכת ו/או כל חלק הימנה מבלי לקבל רשות מוקדמת בכתב מהמשרד; (3) להתחזות לאדם או גוף אחרים, לרבות אך לא רק, כשליח, נציג או סוכן של המשרד, להציג בצורה שקרית, או להציג בצורה לא נכונה אחרת את הקשר שלך עם כל אדם או גוף אחרים; (4) להעביר או ליצור בכל דרך אחרת, בקשר למשרד ו/או למערכת, כל תוכנה זדונית, לרבות וירוס מחשב, "תולעת", סוס טרויאני, time bomb, באג, רוג'לה, או כל קוד מחשב, קובץ או תוכנית אחרים אשר עשויים להזיק, או נועדו להזיק או לשבש ו/או לחטוף את הפעילות של כל חומרה, תוכנה או ציוד תקשורת, או קוד או רכיב, שהם מזיקים, שיש בהם פוטנציאל לגרום נזק, שהם מפריעים, או שהם פולשניים; (5) לפגוע בפעולתה של המערכת או להפריע לה, או לפגוע בפעולה או להפריע לפעולה של שרתים או רשתות אשר מארחים את המערכת או מאפשרים את זמינותה, או לא לציית לכל דרישה, נוהל, מדיניות או תקנה של שרתים או רשתות אלה; (6) למכור, לתת רישיון, או לנצל למטרה מסחרית כלשהי כל שימוש או גישה למידע או למערכת; (7) לתחם (frame) או ליצור העתק (mirror) של כל חלק של המערכת; (8) ליצור מאגר מידע על ידי הורדה ואחסון שיטתיים של כל או חלק מהמידע אשר מופיע במערכת, למעט המידע האישי שלך והמתאפשר להורדה במערכת; (9) להעביר כל מידע אשר הופק מהמערכת ללא הרשאה מוקדמת בכתב מהמשרד; (10) לגשת או לנסות לגשת לחלק כלשהו של המערכת אשר דורש סיסמה ללא שקיבלת לשם כך סיסמה מהמשרד, ו/או הדורש הרשאה אשר לא ניתנה לך מהמשרד; (12) להשתמש במערכת לכל מטרה לא חוקית, בלתי מוסרית או בלתי מורשית.

4.4. הנך מצהיר ומאשר כי כל הפרטים והנתונים אשר תמסור במסגרת השימוש במערכת ו/או בתהליך הרישום הינם נכונים מדויקים ואין בהם בבחינת אילו מן הפעולות האסורות בסעיף 4.3 לעיל, של זכויות צד שלישי כלשהו ו/או או כל דין. הנך מצהיר ומאשר כי מסירת כל מידע במסגרת המערכת, נעשית באופן חוקי, וולונטרי ומרצונך החופשי בלבד.

4.5. ידוע לך ואתה מסכים לך, כי המשרד יעשה שימוש ויסתמך על המידע ו/או המסמכים אשר תספק לה באמצעות המערכת, לצורך ניהול התיק ו/או התביעות בשמך ו/או לטובת קטין או פסול דין שתחת חסותך.

4.6. מבלי לגרוע ו/או לפגוע מהמענה המקצועי שיידרש ו/או מזכותך לקבל מידע ישיר מהמשרד בקשר לתיק הקשור אליך והמנוהל על ידי המשרד, ככל ויידרש במקרה של ניהול תביעה על פי כללי האתיקה והדין, המשרד רשאי להתיר לך להיכנס למערכת ו/או למנוע ממך את הכניסה אליה, בכל זמן ועל פי שיקול דעתו הבלעדי. המשרד שומר על זכותו לשנות או להפסיק, בכל זמן, באופן זמני או קבוע, את הפעלתה של המערכת (כולה או חלק ממנה)

ו/או לסרב לספק לך שירותים (או חלק מהם), ללא הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות (אך לא רק), בהתקיים חשש סביר כי ביצעת או הינך עתיד לבצע את אחת מהפעולות האסורות המנויות בס' 4.3 לעיל.

4.7. בנוסף לאמור לעיל, אתה מבין ומאשר שמעת לעת עשויים לחול שינויים בשירותים ו/או בפונקציות ו/או בתכנים שישמשו אותך במערכת, וכי אפשר ששירותים ו/או פונקציות ו/או תכנים מסוימים ישנו, יצומצמו או יורחבו, במונחים של תוכן או צורה, או כי הם יופסקו בכל זמן. בכפוף לכללי האתיקה והדין, אתה מסכים כי המשרד אינו ולא יהיה אחראי כלפיך או כלפי כל צד שלישי מטעמו הינך פועל, בשל כל שינוי, השעיה, או הפסקה של המערכת ו/או השירותים ו/או הפונקציות הנכללות בה, לרבות כל מידע פרסומי, מידע מקצועי, מידע ליצירת קשר, טקסטים, חישובים, תמונות, הורדות דיגיטליות, סמלים, אייקונים של לחצנים, חיבורים של נתונים, קישורים, תיעוד, נתונים, גרפיקה נלווית ומאפיינים ותכנים מיוחדים אחרים. הינך מצהיר כי אינך מסתמך ולא תסתמך בעתיד על הגישה למערכת.

## **5. קניין רוחני / מידע במסגרת המערכת**

2.2 באישורך את תנאי השימוש, הנך מצהיר, מאשר ומסכים בזאת, כי המערכת, ו/או כל ביטוי או חלק הימנה, מהווה קניין רוחני ייחודי, והינה ביטוי מוחשי ובלעדי של המוצר ו/או הרעיון המתוארים בסעיף 1 לעיל, אשר הינם, כולם, ולמעט קניינים הרוחני של צדדי ג' אשר נתנו את הסכמתם לשימוש בו במסגרת המערכת, רכושו הבלעדי של המשרד.

2.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי כלל נכסי הקניין הרוחני המוטמעים בבסיס המערכת ו/או המוצגים במערכת ו/או באמצעותה, לרבות, בין היתר, עיצובה הגרפי של המערכת, בסיסי הנתונים של המערכת, התכנים במערכת, קוד המחשב, קוד עיצובי (Ux/UI), הטקסטים, השרטוטים, האפיונים, הסמלים, הרעיונות, התמונות, התהליכים, וכל פרט אחר הקשור בהקמת, הצגת והפעלת המערכת, לרבות ומבלי לגרוע המוניטין, תוצרי הפיתוח, התאמות ושינויים, עדכונים, תוספות, שדרוגים, שיפורים, וכיוצ"ב, בין אם הושלמו ובין שלא הושלמו ו/או כל חומר אחר, בין שהם כתובים ו/או מודפסים ו/או רשומים ו/או אגורים ובין אם לאו, ולרבות כל חלק שלהם וכל חומר המתייחס אליהם, במישרין או בעקיפין, הינם ויישארו קניינו ורכושו של המשרד, או של צדדים שלישיים אשר נתנו למשרד הסכמה לשימוש בקניינים הרוחני, לפי העניין (להלן: "הקניין הרוחני").

2.4 כל הזכויות בקניין הרוחני כמוגדר לעיל, החלות ו/או מוקנות ו/או נובעות על פי כל דין ו/או חוזה, לרבות אך לא רק, זכויות היוצרים, הסימנים והסמלים המסחריים (לרבות כל עיצוב אשר ניתן לרושמו כסימן מסחרי), המדגמים, העיצובים, הסודות המסחריים, המוניטין, זכויות תביעה ו/או אכיפה בקשר למי מאלו, ולרבות, בכפוף לכל דין, כלל הזכויות המוסריות בקשר אליהם, הינם ויישארו קניינו ורכושו הבלעדי של המשרד, או של צדדים שלישיים אשר נתנו למשרד הסכמה לשימוש בקניינים הרוחני כאמור, לפי העניין (להלן: "הזכויות בקניין הרוחני").

2.5 בכפוף לאישורך את תנאי שימוש אלו ועמידתך המלאה בכל הוראותיהם, המשרד מעניק לך בזאת זכות שימוש מוגבלת בלבד, שאינה בלעדית, שאינה ניתנת להעברה ו/או להמחאה ו/או למתן זכויות שימוש משניות, ושניתנת לביטול על ידי המשרד בכל עת, לעשות שימוש במערכת בכללותה, כלקוח קצה, בהתאם ליעוד המערכת בלבד (להלן: "זכות השימוש").

2.6 בהסכמתך לתנאי שימוש אלו, הנך מצהיר, מאשר ומסכים באופן סופי, מוחלט ובלתי חוזר, שלמעט זכות השימוש המוגבלת כאמור לעיל, שימושך במערכת לא יקנה לך ו/או למי מטעמך, במפורש או במשתמע, בדרך של השתק או בכל דרך אחרת, זכויות קנייניות ו/או כל זכות אחרת בקניין הרוחני הגלום ו/או הטבוע במערכת ו/או הקשור במישרין ו/או בעקיפין למערכת ו/או לכל חלק ממנה ו/או לכל מידע הטבוע במערכת ו/או הנאסף ו/או נצבר ו/או נאגר באמצעותה (למעט מידע המהווה מידע אישי שלך על פי דין), לרבות בקניינים הרוחני של צדדים שלישיים המהווה חלק אינטגרלי מהמערכת ו/או קשור אליה, והכול - לרבות בדרך של שימוש בהם, שינויים, יישום, ניצולם ומסחורם. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הנך מסכים שלא להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור, לשווק, ו/או לתרגם מידע כלשהו מהמערכת (לרבות סימני מסחר, תמונות, טקסטים וקוד מחשב) באופן דיגיטלי או בכל אמצעי אחר.

## **6. הגבלת אחריות**

6.1 מבלי לגרוע מיתר תנאי שימוש אלו, המשרד אינו מתחייב כי שירות העזר שהמערכת מספקת ו/או השירות המשפטי המסופק על ידי המשרד, לרבות כל דרישה ו/או תביעה שתוגש בסיוע של המערכת, יניבו תוצאות ו/או פיצויים בהיקף כלשהו ו/או בכלל, ובהתאם לכך המשרד אינו נותן כל הבטחה ו/או מציג כל מצג בקשר לכך, ומסיר מראש אחריות מכל מין וסוג שהוא, בקשר לכלל האמור.

6.2 המשרד אינו מתחייב כי המערכת ו/או התוכן או השירות הכלולים או המוצעים בה לא יופרעו או לא יופסקו, יתקיימו בבטחה וללא תקלות, טעויות או שגיאות, יהיו חסינים מפני כל גישה בלתי מורשית למחשבים, או מפני נזקים, קלקולים או כשלים בחומרה, בתוכנה, בקווים ובמערכות התקשורת וכיוצ"ב. בהתאם לכך, המשרד מסיר מראש כל אחריות כלפיך במקרה של שיבושים או בעיות כאמור או בכל מקרה אחר של תקלות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל,

המשרד אינו נותן כל הבטחה ו/או מציג כל מצג בקשר לכך שהמערכת ו/או התוכן או השירותים הכלולים או המוצעים באמצעותה יהיו זמינים (בכל אזור ו/או בכל זמן), בלתי מופרעים, רציפים, מאובטחים או נקיים מווירוסים. למען הסר ספק, המשרד ממליץ בתוקף לשמור עותק נוסף, בין אם דיגיטלי ובין אם קשיח, של כל המסמכים ו/או הקבצים שיועלו למערכת.

6.3. המשרד אינו מתחייב כי תכנים ושירותים של צדדים שלישיים, לרבות של ספקי תוכן ושירותים ושל משתמשים, ככל שיפורסמו במערכת (לרבות באמצעות קישוריות) יהיו מלאים, נכונים, חוקיים או מדויקים. מובהר כי המשרד לא יישא באחריות כלשהי לכל תוצאה ו/או השלכה בקשר לכך, או משימוש בהם, או מהסתמכות עליהם.

6.4. בשום מקרה המשרד לא יהיה אחראי לכל נזק, מכל סוג שהוא, לרבות (אך לא רק), נזקים עקיפים, מיוחדים, אגביים או תוצאתיים, בין במסגרת תביעה על פי חוזה, בתביעת נזיקין או בכל תביעה אחרת בגין מעשה עוולה אשר ינבע מהשימוש במערכת או מחוסר האפשרות להשתמש בה, ללא קשר לשאלה האם המשרד ו/או מי מטעמו הודיע על האפשרות שנזק כזה עלול להיגרם. במקרה בו על אף האמור לעיל, יוחלט ע"י גוף משפטי רשמי מוסמך, כי המשרד אחראי לנזקים כלשהם על פי דין ו/או חוזה, הנך מסכים, כי בכל מקרה שבו תוטל כל אחריות ו/או חבות על המשרד ו/או מי מטעמו, בקשר עם הפעלת המערכת, הרי שתרופתך היחידה בהקשר לכך, תוגבל לתשלומים ששילמת (ככל ושילמת) למשרד בפועל, ובכל מקרה לא יותר מסכום של 1,000 ש"ח בלבד. במקרה כזה, זכאותך לפיצויים כאמור תבוא במקום כל התרופות האחרות אשר עשויות להיות לך נגד המשרד.

6.5. למען הסר ספק, אין באמור בתנאי שימוש אלה כדי לגרוע, או לרמוז על גריעה, מתחולת כל דין רלוונטי על המשרד.

6.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשרד לא יישא באחריות במקרה של הפסקת הגישה למערכת, ו/או הפסקת השירותים המסופקים במסגרתה ו/או בגין עיכוב או ו/או כשל בעמידה בחובותיו של המשרד, במידה ואלו נגרמו כתוצאה מנסיבות שמעבר לשליטתו הסבירה של המשרד, לרבות עקב "כוח עליון". לעניין זה, "כוח עליון" - לרבות: רעידת אדמה קשה, מהומות חמורות, מלחמה, שריפה, שיטפון, התקוממות לאומית, חבלה, אמברגו, מגיפות, טרור, מזג אוויר קיצוני, קשיי תחבורה ניכרים, היעדר זמינות אובייקטיבית, שיבוש או עיכוב בשירותי תקשורת משמעותיים או בשירותי צד ג' (לרבות הפצת DNS), כשל תוכנה או חומרה של צד ג', או חוסר יכולת להשיג חומרי גלם, מצרכים, חשמל או ציוד כנחוץ.

6.7. ידוע לך ואתה מסכים לכך, כי הגבלת האחריות המפורטת בסעיף 6 לעיל הינה מעיקרי תנאי השימוש, וכי התקשרותה של המשרד עמך נעשית בהסתמך על הסכמתך לה.

## 7. שיפוי

7.1. אי מילוי ההוראות אשר מפורטות בתנאי השימוש עלול לגרום להפסקת גישתך למערכת ועלול לחשוף אותך לאחריות אזרחית ו/או פלילית. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ומהוראות כל דין, הנך מתחייב לשפות ולפצות את המשרד ו/או מי מטעמה, בכל מקרה שבו תפר תנאים אלה, או תפעל בקשר עם המערכת בניגוד להוראות כל דין ו/או תגוש תביעה כנגד המשרד על ידי צד שלישי כלשהוא בשל פעולה שביצעת בניגוד לאמור בתנאי שימוש אלו ו/או מסמכים שצירפת בניגוד לתנאי שימוש אלו. שיפוי ו/או פיצוי כאמור יכסה כל הוצאה, תשלום, הפסד, אבדן רווח או כל נזק אחר, ישיר או עקיף, ממוני או לא ממוני, שייגרמו למשרד ו/או למי מטעמו, ולרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עורכי דין ו/או מומחים.

## 8. קישורים

8.1. ייתכן כי יועלו למערכת קישורים (links) לאתרים אחרים שנמצאים בבעלות צדדים שלישיים, אשר נועדו לצרכיה התפעוליים של המערכת, לרבות (אך לא רק) לצ'אט חיצוני למערכת, שירותי סליקה, הזנה וקליטת נתונים וכיוצ"ב. ההוראות שלהלן תחולנה על השימוש בקישורים אלו, ואין בהן כדי לגרוע משאר הוראות תנאי השימוש.

8.2. לעניין קישורים לאתרים חיצוניים שאינם שייכים למשרד ("אתרים חיצוניים"): אם לא צוין אחרת, אין למשרד כל שליטה, אחריות או זכות בחומר ו/או במידע הנמצא באתרים אלו.

8.3. המשרד אינו אחראי בשום צורה לתכנים המצויים באתרים חיצוניים ולשירותים הניתנים בהם.

8.4. אין לפרש קישורים לאתרים חיצוניים כמתן אישור, המלצה או העדפה על ידי המשרד לאותם האתרים המקושרים, לרבות למסמכים וכל חומר אחר הנמצאים בהם, למפעילי האתרים או למוצרים המוצגים ו/או הנמכרים בהם.

## 9. חתימה אלקטרונית

9.1. במסגרת הרשמתך למערכת והטיפול בתיק שלך, תידרש לספק את חתימתך על מסמכים מסוימים באופן דיגיטלי. במקרים אלו, לצורך עמידה בתנאי הדין, ועל מנת שהחתימה אשר תינתן על ידך תהיה חתימה מאובטחת, כמשמעות המונח בחוק חתימה אלקטרונית, תשס"א-2001, ייתכן ותידרש לעשות שימוש באמצעי חתימה ייחודי,

באמצעותו המשרד יוכל לאמת את זהותך (כדוגמת כתובת דוא"ל אישית, וכיו"ב). המשרד ישמור על המסמכים אשר יישאו את חתימתך המאוטטת כנדרש על פי כל דין, ואולם, באחריותך לוודא כי אמצעי החתימה בו תעשה שימוש יהיה ברשותך בלבד, ולא יגיע לידי צדדים שלישיים כלשהם.

## **10. דיוור ישיר**

10.1. פרטי הקשר אשר תמסור במסגרת הרשמתך למערכת ישמשו את המשרד למשלוח דיוורים ישירים (פרסומים מותאמים אישית), כהגדרתם בסעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 (להלן: "דיוור ישיר"), אשר ייתכן כי יכילו דברי פרסומת, באמצעי מדיה שונים כגון הודעות דואר אלקטרוני, נוטיפיקציות ומסרונים, והכל אך ורק באמצעות פרטי הקשר אשר יימסרו על ידך במסגרת הרשמתך למערכת. למען הסר ספק ובכפוף לכל דין, הסכמתך לקבלת דיוור כאמור לעיל, תהווה גם הסכמה לקבלת דיוור ישיר מהמשרד, לצרכיה השיווקיים ו/או המסחריים הישירים.

10.2. על מנת להפסיק לקבל דיוור ישיר מהמערכת ומהמשרד, באפשרותך לפנות אל המשרד באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני הבאה: [info@nrothlaw.co.il](mailto:info@nrothlaw.co.il) ו/או במענה לדיוור ישיר כפי שיתאפשר לך על פי דין. לתשומת ליבך, במידה ותבקש להפסיק לקבל דיוור ישיר מהמשרד, אך במועד מאוחר יותר, תביע את הסכמתך לקבל דיוור ישיר כאמור בשנית, אזי המשרד ישוב לשלוח אליך דיוור ישיר כאמור בהסכמתך עד שתתקבל דרישה נוספת להפסקת הדיוור הישיר. אין בבקשה להפסקת דיוור ישיר כמתואר לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לשלוח לך כל הודעה אחרת המותרת על פי דין ו/או המתחייבת ממנו ו/או אשר אינו אסורה על פיו.

10.3. הנך מאשר ומצהיר כי בכפוף לאמור לעיל, לא תהא לך כל טענה, תביעה, או דרישה כלשהי, לרבות בגין חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, כלפי המשרד, בגין קבלת דיוור ישיר.

## **11. פרטיות**

11.1. המשרד מכבד את פרטיות המשתמשים במערכת. המשרד מתחייב כלפי המשתמש לקיים את האמור במדיניות הפרטיות של המערכת, הזמינה כאן (להלן: "מדיניות הפרטיות") ולפעול בהתאם למדיניות ה-Cookies של המערכת, הזמינה כאן. מטרת מדיניות הפרטיות היא להסביר את נהגי המשרד ביחס לפרטיות המשתמשים במערכת, לרבות האופן בו המשרד ישתמש ו/או עלול להשתמש במידע שייאסף ו/או יעובד ו/או יישמר במערכת ו/או בזיקה לפעילות בה.

## **12. שונות**

12.1. הנך מסכים, כי המשרד יהיה רשאי לשמור את המסמכים אשר תשלח לו באמצעות המערכת ו/או בכל דרך אחרת, בכל דרך שבה המשרד יבחר למשך עד שבע (7) שנים. המשרד עשוי לאפשר שירותי אחסון ומתן גישה למסמכים רפואיים לתקופה העולה על 7 שנים, בכפוף לתשלום דמי שימוש על בסיס חודשי ו/או שנתי, בהתאם למדיניות המשרד מעת לעת.

12.2. ואולם, יובהר כי הגישה למסמכים ולמידע באמצעות המערכת יהיה אך ורק בזמן ניהול התיק ו/או התביעה בפועל. תוך 72 שעות לאחר סיום התיק מכל סיבה שהיא, גישתך למערכת תחסם, ותיפתח אך ורק באישור המשרד. אין באמור כדי למנוע ממך לקבל כל חומר ומידע בקשר לתיק שלך, באמצעות פנייה במייל: [info@nrothlaw.co.il](mailto:info@nrothlaw.co.il).

12.3. תנאי שימוש אלו וכל תביעה בקשר למערכת ו/או לשימוש בה תהיה כפופה לחוקי מדינת ישראל, ותתפרש על פי חוקים אלה, מבלי ליתן תוקף לעקרונות ברירת הדין שלה. כל מחלוקת אשר תנבע או תהיה קשורה לשימוש שלך במערכת תובא לדיון בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב, ישראל, ואתה מסכים בזאת לסמכות השיפוט הייחודית והמקומית של בתי משפט אלה.

12.4. המשרד רשאי לעשות שינוי ו/או עדכון בתנאי שימוש אלו מעת לעת, כפי שימצא לנכון, ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, ובלבד שלא יפגעו בזכויות הלקוח ו/או בחובות המשרד על פי כל דין. מובהר כי כל שינוי כאמור יובא לידיעת משתמשי המערכת מראש וכל משתמש יוכל לבחור האם להפסיק את השימוש במערכת. יובהר, כי הפסקת השימוש במערכת עקב שינוי ו/או עדכון תנאים כאמור, לא יפגע בהמשך ניהול התיק ו/או התביעה על ידי המשרד, ובזכאותו של המשרד לשכר טרחה והוצאות בהתאם להסכם שכר הטרחה ותנאי שימוש אלו. המשך השימוש במערכת לאחר שינוי ו/או עדכון תנאי השימוש מהווה הסכמה מלאה לשינוי ו/או עדכון כאמור.

12.5. במקרה שייקבע כי הוראה כלשהי מתנאי שימוש אלה אינה חוקית, בטלה או שמכל סיבה אין אפשרות לאכוף אותה, אזי יראו הוראה זו כהוראה שניתן להפרידה מתנאי שימוש אלה, וההוראה האמורה לא תשפיע על התוקף ועל האפשרות לאכוף הוראה כלשהי מבין ההוראות הנותרות של תנאי שימוש אלה.



12.6. שום ויתור של המשרד מלאכוף כל הפרה או מחדל על פי תנאי שימוש אלה לא ייחשב כוויתור על כל הפרה או מחדל, קודמים או מאוחרים יותר. כל כותרת, כותרת של סעיף או כל כותרת אחרת אשר נכללת בתנאי שימוש אלה שולבה בהם לצורך נוחות ההתייחסות בלבד, וכותרת כאמור אינה מגדירה או מסבירה, בכל דרך, כל סעיף או הוראה אשר נכללו בתנאי שימוש אלה.

12.7. תנאי שימוש אלה ממצים את מלוא התנאים וההוראות אשר הוסכמו בינך לבין המשרד בקשר לנושא תנאי שימוש אלה והם גוברים על כל הסכמות או הבנות אחרות, קודמות או בו-זמניות, בכתב או בעל-פה בינך לבין המשרד.

12.8. אם אתה מרגיש שזכויותיך הופרו במסגרת השימוש במערכת או במקרה ואתה מבקש לקבל מידע או לשאול שאלות אנא צור עם המשרד קשר בדוא"ל [info@nrothlaw.co.il](mailto:info@nrothlaw.co.il), והמשרד יעשה את מירב המאמצים על מנת לטפל בתלונתך או בקשתך.